

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2017

PHƯƠNG PHÁP

**Đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin
của cơ quan nhà nước năm 2016**

*(Kèm theo Quyết định số 62 /QĐ-BTTTT ngày 19 tháng 01 năm 2017
của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

1. Đối tượng đánh giá, xếp hạng

Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

2. Mục đích đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm của cơ quan nhà nước

- Đánh giá thực trạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước để phục vụ công tác: đánh giá kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; hoạch định, xây dựng chính sách, chiến lược, chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trong các giai đoạn tiếp theo.

- Giúp các cơ quan nhà nước biết được thực trạng mức độ ứng dụng của cơ quan mình so với các cơ quan khác, đặc biệt là giữa các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để từ đó đưa ra các biện pháp phù hợp nhằm thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan hoặc tại địa phương mình.

3. Nguyên tắc thực hiện đánh giá, xếp hạng

- Việc đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước phải bảo đảm tính khách quan, minh bạch, phản ánh được thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước tại thời điểm đánh giá.

- Cho phép cơ quan nhà nước có thể tự kiểm tra, đối chiếu với kết quả đánh giá của Bộ Thông tin và Truyền thông thông qua việc công khai phương pháp đánh giá, cách tính điểm đối với các nội dung đánh giá.

4. Nội dung đánh giá, xếp hạng

Nội dung đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước căn cứ theo quy định của Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT ngày 07/3/2013 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo định kỳ về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước (sau đây

gọi tắt là Thông tư 06) bao gồm 06 hạng mục:

- i. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin.
- ii. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan.
- iii. Trang/Cổng thông tin điện tử (Cung cấp, cập nhật thông tin; Các chức năng hỗ trợ trên trang/cổng thông tin điện tử).
- iv. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
- v. Cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng công nghệ thông tin (bao gồm cả các quy định về an toàn thông tin).
- vi. Nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin.

5. Phương pháp đánh giá, xếp hạng

5.1. Tổng quan

Việc đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước được thực hiện bằng hình thức cho điểm đối với các hạng mục quy định tại mục 4. Điểm đánh giá sau đó sẽ được sử dụng để tính chỉ số cho các cơ quan theo từng hạng mục.

Việc đánh giá không thực hiện đối với các nội dung có liên quan đến bí mật an ninh, quốc phòng.

5.2 Số liệu sử dụng để đánh giá

Số liệu sử dụng để đánh giá được lấy từ báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước theo quy định của Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT cho năm 2015 (Báo cáo gửi vào đầu năm 2016), số liệu có thể được cập nhật theo số liệu từ Báo cáo tổng kết về triển khai ứng dụng CNTT năm 2016 hoặc phần đánh giá hiện trạng trong các kế hoạch ứng dụng CNTT 2017 của các Bộ, ngành, địa phương nếu có.

5.3 Tiêu chí và cách tính điểm cho từng hạng mục

a) Tiêu chí và cách tính điểm

- Tiêu chí và cách tính điểm chi tiết từng hạng mục cho các Bộ, cơ quan ngang Bộ được trình bày tại Phụ lục 2.

- Tiêu chí và cách tính điểm chi tiết từng hạng mục cho cơ quan thuộc Chính phủ được trình bày tại Phụ lục 3.

- Tiêu chí và cách tính điểm chi tiết từng hạng mục cho Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được trình bày tại Phụ lục 4.

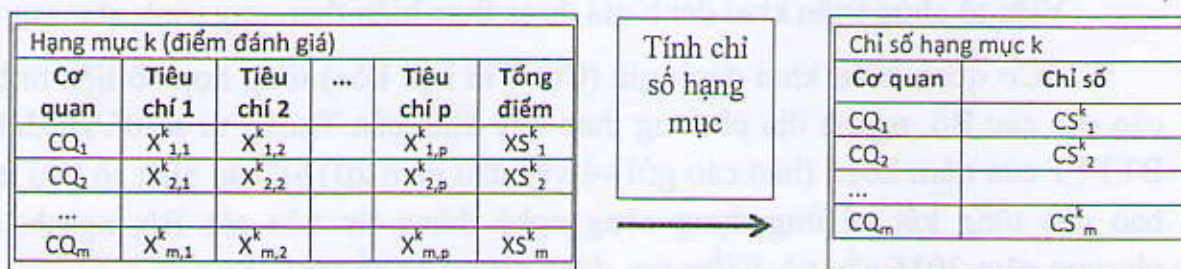
b) Các trường hợp không được tính điểm, bị trừ điểm bao gồm:

- Không khai báo số liệu theo quy định.
- Điểm trừ tối đa bằng số điểm tối đa của mỗi hạng mục.

5.4 Tính chỉ số hạng mục

Điểm theo từng hạng mục của mỗi cơ quan sẽ được sử dụng để tính chỉ số cho từng hạng mục.

Sau khi kiểm tra và đánh giá (tính điểm) theo quy định tại phần 5.3, việc tính chỉ số hạng mục được thực hiện như sau:



Tính chỉ số hạng mục:

Chỉ số hạng mục k của cơ quan thứ i (CS_i^k) được tính theo công thức sau:

$$CS_i^k = \frac{XS_i^k}{M_{\max}^k}$$

Trong đó: XS_i^k: Tổng điểm hạng mục k của cơ quan i

M_{max}^k là điểm tối đa của hạng mục k.

5.5 Phương pháp đánh giá đối với hạng mục Trang/Cổng thông tin điện tử và Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Đối với hạng mục Trang/Cổng thông tin điện tử và Cung cấp dịch vụ công trực tuyến việc đánh giá được thực hiện phối hợp giữa số liệu theo báo cáo và kiểm tra trực tiếp trên Trang/Cổng thông tin điện tử.

Phương pháp đánh giá chi tiết đối với 02 hạng mục này được trình bày tại Phụ lục 1.

6. Xếp hạng theo từng hạng mục

i. Mức độ theo từng hạng mục của cơ quan nhà nước được xác định căn cứ vào chỉ số hạng mục của từng cơ quan để xếp theo thứ tự từ cao đến thấp và xác định mức độ Tốt, Khá, Trung bình.

Các mức Tốt, Khá, Trung bình được xác định như sau: mức Tốt là đơn vị

có chỉ số đánh giá lớn hơn hoặc bằng 0,8; mức Khá: là đơn vị có chỉ số đánh giá lớn hơn hoặc bằng 0,65 và nhỏ hơn 0,8; mức Trung bình: là đơn vị có chỉ số đánh giá nhỏ hơn 0,65.

ii. Việc đánh giá, xếp hạng được thực hiện theo 03 nhóm cơ quan bao gồm:

- Nhóm các Bộ, cơ quan ngang Bộ.
- Nhóm các cơ quan thuộc Chính phủ.
- Nhóm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

7. Quy trình triển khai đánh giá

Việc tổ chức triển khai đánh giá được thực hiện theo quy trình như sau:

- Cơ quan triển khai đánh giá (Cục Tin học hóa) tổng hợp số liệu từ báo cáo của các Bộ, ngành địa phương theo quy định của Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT của năm 2015 (báo cáo gửi về vào đầu năm 2016); cập nhật số liệu theo báo cáo tổng kết về ứng dụng công nghệ thông tin của các Bộ, ngành, địa phương năm 2016 nếu có. Kiểm tra, đánh giá sơ bộ số liệu.

- Cục Tin học hóa gửi số liệu tổng hợp cho từng cơ quan để xác nhận (xác nhận lần 1, để tránh sai sót trong nhập, cập nhật số liệu)

- Cục Tin học hóa tổ chức kiểm tra, đánh giá;

- Cục Tin học hóa gửi xác nhận lại số liệu lần 2 (để thống nhất số liệu đưa vào xếp hạng);

- Cục Tin học hóa cập nhật số liệu, đánh giá, xếp hạng.

- Cục Tin học hóa hoàn thiện báo cáo đánh giá, xếp hạng, trình lãnh đạo Bộ phê duyệt.

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG